

# SMLOUVA POSKYTNUTÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

dále jen smlouva č..../2021

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

1. Vladan Černý – stavební činnost  
IČ: 64953441  
se sídlem Olomouc, Politických vězňů 359/2, PSČ 77900  
kontaktní emailová adresa: [vladancerny@seznam.cz](mailto:vladancerny@seznam.cz)  
**jako poskytovatel**
2. Jméno a příjmení:  
Adresa:  
IČ/RČ/datum narození:  
Tel.:  
email:  
**jako uživatel**

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli veřejně dostupnou službu elektronických komunikací spočívající ve zprostředkování přístupu k internetu.

Místo plnění: .....

Rychlost: .....

Předávací rozhr.: .....

- 1.2. Uživatel se zavazuje zaplatit za výše uvedenou službu cenu v souladu s čl. 2. této smlouvy na základě faktury se splatností do 10. dne následujícího měsíce, ve kterém byla služba poskytována. Cena uvedená v odst. II. je bez DPH.

## II. Výše a způsob úhrady ceny za poskytovanou službu, kvalitativní parametry

- 2.1. Cena a kvalitativní parametry služby:

Tarif	Cena	Rychlost [Mb/s] – Download/Upload		
		Maximální (inzerovaná)	Běžná (60% maximální)	Minimální (30% maximální)
LAN50	500 Kč/měsíc	50/50	30/30	15/15

- 2.2. K ceně uvedené v odstavci 2.1. bude připočtena DPH v zákonné výši
- 2.3. Účastník je povinen nahlásit změnu e-mailu a telefonního čísla poskytovateli emailem v termínu nejpozději do 3 pracovních dnů od provedené změny.

### **III. Doba trvání smlouvy**

3.1. Datum zahájení poskytování služby: .....

3.2. Doba účinnosti smlouvy je uzavřena

3.2.1. na dobu určitou do .....

3.2.2. na dobu neurčitou a účastník je oprávněn smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

### **IV. Práva povinnosti Poskytovatele**

4.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.

4.2. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu sítě a zajistí maximální možnou funkčnost sítě. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecního zájmu.

4.3. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.

4.4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při rutinní údržbě sítě či při odstraňování poruch. Pokud poskytovatel nezajistí obnovu funkčnosti do 24 hodin, může uživatel žádat vrácení poměrné části úhrad a poplatků. Případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem na svých webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.

4.5. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.

4.6. Poskytovatel rovněž není zodpovědný za části internetu nebo datové služby provozované jinými subjekty ani za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím internetu či dalších datových služeb jinými subjekty.

### **V. Práva povinnosti Uživatele**

5.1. Uživatel nesmí užívat objednané služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy

5.2. V případě velké trvající i velké opakující se odchylky poskytovaných služeb může spotřebitel službu reklamovat, neboť nelze vyloučit, že v důsledku odchylky nebudou dodrženy garantované parametry služby.

5.2.1 Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotou běžně dosahované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

5.2.2 Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

5.3. Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení nebude kamkoli přemísťovat ani nijak upravovat, měnit jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatele nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

## **VI. Informace pro spotřebitele**

6.1. Byla-li smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví, nebo na emailovou adresu poskytovatele uvedenou tamtéž.

6.2. V případě odstoupení od smlouvy je uživatel povinen vrátit poskytovateli zařízení, které je v majetku poskytovatele.

6.3. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zařízení, které na vráceném zařízení vzniklo, jestliže s ním účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

6.4. Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č.634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1. Ke změně či doplnění této smlouvy může dojít pouze formou písemných dodatků, které musí být odsouhlaseny a podepsány oběma účastníky.

7.2. Tato smlouva nabývá na účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a vyhotovuje se ve dvou exemplářích s platností originálu.

7.3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Olomouci dne .....

V Olomouci dne .....

-----

-----

za poskytovatele

za uživatele